

## ***Všeobecné obchodní podmínky ( VOP ) společnosti STROJSERVIS Praha, s.r.o. pro prodej náhradních dílů pomocí internetové objednávkové aplikace***

### **I. základní ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky ( dále jen „VOP“) vzhledem k povaze a účelu zboží obchodovaného prostřednictvím internetové aplikace objednávek náhradních dílů („IAOND“) upravují podmínky kupní smlouvy, která je na základě internetové objednávkové aplikace uzavírána, a to mezi prodávajícím společností STROJSERVIS Praha, s.r.o., IČ 45807787, DIČ CZ45807787 se sídlem Náchodská 30, 193 00 Praha 9, zapsané u MS v Praze oddíl C, vložka 12177 na straně jedné a kupujícím, podnikatelem na straně druhé. Kupní smlouva uzavíraná mezi těmito dvěma subjekty je uzavírána podle zákona 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném znění a tyto VOP jsou její nedílnou součástí.

V případě, kdy stranou kupujícího je spotřebitel, použijí se tyto VOP ve stejném rozsahu. Spotřebitelem je fyzická osoba, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti nebo v rámci samostatného výkonu svého povolání. Právní osoba není spotřebitelem.

### **II. Objednání zboží**

Kupující prostřednictvím IAOND objedná u prodávajícího požadovaný náhradní díl pro vozidla IVECO případně FIAT (dále jen „zboží“) identifikované zejména číslem dílu, názvem, cenou a počtem kusů. Kupující dále vyznačí způsob dopravy / převzetí objednaného zboží, způsob platby, adresu doručení případně doplní další požadavky relevantní pro objednání či dodání zboží. Kupující odesláním vyplněné objednávky zboží závazně objedná. Prodávající na základě doručené objednávky požadované zboží připraví a zašle v souladu s objednávkou kupujícímu, případně připraví k osobnímu odběru. O připravení zboží k osobnímu odběru bude kupující vyrozuměn. Datem odeslání zboží, či připravením zboží k osobnímu odběru je mezi kupujícím a prodávajícím uzavřena kupní smlouva.

### **III. Dodací podmínka**

Prodávající se zavazuje připravit zboží k osobnímu odběru nebo k přepravě nejpozději do 24 hodin po doručení objednávky v případě, že zboží je umístěn ve skladu prodávajícího a objednávka bude prodávajícímu doručena v pracovních dnech pondělí až pátek nejpozději do 15,30 hodin. Pokud bude objednávka doručena v sobotu s požadavkem dopravy, bude toto zboží kupujícímu doručeno až v úterý následující týden. Objednávku lze doručit 24 hodin denně 7 dnů v týdnu. Pokud zboží není na skladu prodávajícího, bude kupující o termínu dodání zboží informován e-mailovou zprávou. Podmínky dopravy přepravní službou se řídí podmínkami přepravní společnosti. Podmínkou dodání zboží je úhrada zboží podle zvolené platební podmínky.

Prodávající zajistí provozní dobu místa prodeje náhradních dílů od 7 hod. do 17 hod., v sobotu pak od 7 hod. do 16 hod. V neděli a ve dnech státem uznávaných svátků budou služby v případě nutnosti poskytnuty po vzájemné dohodě. Místo prodeje je zároveň místem osobního odběru a tím je sídlo prodávajícího. Doručení zboží přepravní službou se řídí obchodními podmínkami této přepravní služby.

#### **IV. Přejedhod vlastnictví a odpovědnosti za škodu**

Datem převzetí zboží přechází na kupujícího odpovědnost za škody zboží, datem úhrady kupní ceny přechází na kupujícího vlastnictví ke zboží.

#### **V. Cena zboží a platební podmínky**

Všechny ceny uvedené a vygenerované pomocí IAOND jsou smluvní, uvedené v korunách českých a závazné pro obě smluvní strany. Cena objednávky obsahuje veškeré náklady na objednané zboží a je tedy cenou konečnou. Ceny jsou uvedeny bez daně z přidané hodnoty (dále "DPH"), k ceně bude vždy připočítána DPH v zákonem stanovené výši. Úhrada kupní ceny bude provedena v souladu se způsobem vyznačeným na objednávce zaslané prostřednictvím IAOND. Platební podmínka bude kupujícím vyznačena na vygenerované objednávce a je závazná pro kupní smlouvu uzavřenou na základě této objednávky. Kupující se zavazuje za objednané zboží v souladu s platební podmínkou uhradit prodávajícímu kupní cenu. Při objednání zboží, které prodávající nemá běžně ve své skladové zásobě je prodávající oprávněn požadovat zálohu na objednání zboží. Bez poskytnutí této zálohy není kupující oprávněn požadovat dodání zboží a prodávajícímu nevzniká povinnost toto zboží dodat. V případě prodlení kupujícího s úhradou ceny za doručené/zakoupené zboží se sjednává úrok z prodlení ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

#### **VI. Záruka**

Prodávající poskytne na zboží záruku za jakost v délce 12 měsíců od data převzetí zboží kupujícím. Na zboží, které již bylo namontováno do vozidla poskytne prodávající záruku v délce 6 měsíců od data převzetí zboží. Podmínkou platného uplatnění záruky na straně kupujícího je u zboží nenamontovaného do vozidla jeho mechanické nepoškození, zejména vlivem manipulace nebo nesprávného skladování, dále pak neporušený originální obal. Podmínkou platného uplatnění záruky na straně kupujícího u zboží namontovaného do vozidla je jeho odborná montáž. U zboží namontovaného do vozidla lze záruku uplatnit pouze na výrobní vady, nebo vady materiálu. Nelze uplatnit záruku na opotřebení zboží v důsledku jeho používání. U zboží s označením „křehké/fragile“ je podmínkou uplatnění záruky případných zevních poškození fyzická kontrola náhradního dílu při převzetí a uplatnění tohoto typu vad do dvou dnů od převzetí. Záruka za vady se uplatňuje na dokumentu „reklamační list ND“, který je k dispozici ke stažení na internetových stránkách objednávkové aplikace. Vyplněný reklamační list se zasílá elektronicky na [prodejna@strojservis.cz](mailto:prodejna@strojservis.cz). Pokud kupující nakoupí zboží, které se z důvodů na straně kupujícího ukáže jako nepotřebné, má kupující právo obrátit se na prodávajícího s požadavkem jeho zpět vzetí. V případě zpět vzetí zboží prodávajícím se kupující zavazuje zaplatit storno poplatek ve výši 20% z prodejní ceny dotčeného náhradního dílu. Možnost zpět vzetí není přípustná u zboží, které je určeno jedinečně pro konkrétní vozidlo ( např. naprogramované ND pro daný VIN vozidla ), jejichž použitelnost pro jiné vozidlo je technicky vyloučena.

#### **VII. Závěrečná ustanovení**

Tyto všeobecné obchodní podmínky (VOP) jsou platné a účinné od 1.11.2012. Tyto VOP jsou závazné a účinné pro veškeré obchody uskutečněné pomocí IAOND. Pokud má kupující s prodávajícím platně uzavřenu „Smlouvu o prodeji náhradních dílů“ použijí se tyto VOP pouze přiměřeně. V případě odlišné úpravy jednotlivých ustanovení mají ustanovení platně uzavřené smlouvy o prodeji náhradních dílů přednost před úpravou obsaženou v těchto VOP.

## ***Způsob nakupování prostřednictvím internetové aplikace objednávek náhradních dílů***

Internetová aplikace objednávek náhradních dílů ( dále jen „IAOND“ ) je modul, který umožňuje zákazníkovi objednat/nakoupit originální náhradní díly IVECO a FIAT, případně díly alternativních výrobců na vozidla IVECO a FIAT.

Způsob nákupu pomocí aplikace je intuitivní a po jednotlivých krocích směřuje k ukončení procesu nákupu náhradního dílu, či zadání závazné objednávky na náhradní díl. Podmínkou pro založení objednávky zákazníkem, případně zjištění dostupnosti náhradního dílu, je zadání náhradního dílu pomocí platného katalogového čísla náhradního dílu. Pokud zákazník toto číslo nemá, může pro jeho získání využít „Poptávkový formulář“ umístěný v IAOND.

System pracuje s dvěma typy zákazníků, se zákazníkem, kterému je přidělen kód zákazníka a zákazníkem, kterému tento kód přidělen není. Podmínkou pro přidělení kódu zákazníka je platně uzavřená „Smlouva o prodeji náhradních dílů“, která individualizuje podmínky prodeje náhradních dílů s daným zákazníkem. Máte-li zájem o uzavření výše uvedené smlouvy obraťte se prosím na [nd@strojservis.cz](mailto:nd@strojservis.cz) se žádostí o její uzavření.

Proces objednání náhradního dílu je dále shodný pro oba typy zákazníků. Po zadání korektního katalogového čísla systém sdělí informace o dílu, jeho aktuální dostupnost ve skladu prodávajícího a jeho cenu. Zákazník zadá počet požadovaných kusů, případně zadá další položky a umístí je do „nákupního košíku“. Pro dokončení objednávky zákazník vyplní dodací a platební podmínku a potvrzením všeobecných obchodních podmínek „VOP“ uzavře a odešle objednávku prodávajícímu. Tato bude následně řádně zpracována. Pokud náhradní díl není aktuálně dostupný ve skladu prodávajícího je možné pomocí systému vygenerovat závaznou objednávku. Doba dodání takto objednaných dílů je většinou do 24 hodin po objednání. Pokud zákazníka před objednáním zajímá přesná dostupnost daného náhradního dílu má možnost pomocí systému vygenerovat požadavek na zjištění dostupnosti náhradního dílu. O dostupnosti náhradního dílu, či o odeslání objednaného náhradního dílu bude zákazník informován e-mailovou zprávou. Před doručením objednaného náhradního dílu může být zákazník vyzván ke složení zálohy na tento náhradní díl.

Odesláním objednávky je mezi zákazníkem a prodávajícím dojde k platnému uzavření kupní smlouvy ve smyslu VOP.