

Zákazník
(název společnosti, adresa)

Kontaktní osoba
(jméno a tel.č.)

Tel :

e-mail :

Popis reklamované vady – závady náhradního dílu

.....

.....

.....

Specifikace ND , případně vozidla, na které byl díl namontován

ČÍSLO ND		POČET kusů	
DATUM NÁKUPU		ČÍSLO NÁKUPNÍHO DOKLADU	
ČÍSLO KAROSÉRIE (VIN)			

Popis požadavku řešení reklamace náhradního dílu

.....

.....

.....

Reklamaci uplatňuje : dne : Reklamaci převzal :

ZPRACOVÁNÍ REKLAMACE – POSOUZENÍ

Reklamace oprávněná :

Reklamace neoprávněná :

Zdůvodnění:

.....

.....

.....

Návrh a odstranění nedostatku (u oprávněné reklamace popis náhradního plnění, u oprávněné reklamace popis návrhu odstranění):

.....

.....

.....

Je třeba uplatnit preventivní opatření ? ANO NE Zápisem ze dne

Reklamace k dodavateli ? ANO NE Uplatnění dne

Zpracoval a odsouhlasil : Datum : Podpis :

Způsob vyřízení (u oprávněné reklamace) :

.....

.....

.....

Číslo zakázky opravy :/O

Reklamace k dodavateli uplatněna dne :

Výsledek vyřízení (opravy) - reklamace :

.....

.....

Náklady na vyřizování (odstranění) reklamace : Reklamaci - odsouhlasil :

* nehodící škrtněte